

Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Законодательное Собрание Челябинской области в IV квартале 2023 года

В отчетный период с 01.10.2023 по 31.12.2023 (далее – отчетный период) в адрес Законодательного Собрания Челябинской области (далее – Законодательное Собрание) поступило 245 обращений (диаграмма № 1), что составило 23,5% от общего числа обращений, поступивших в 2023 году (1043 обращения), из них:

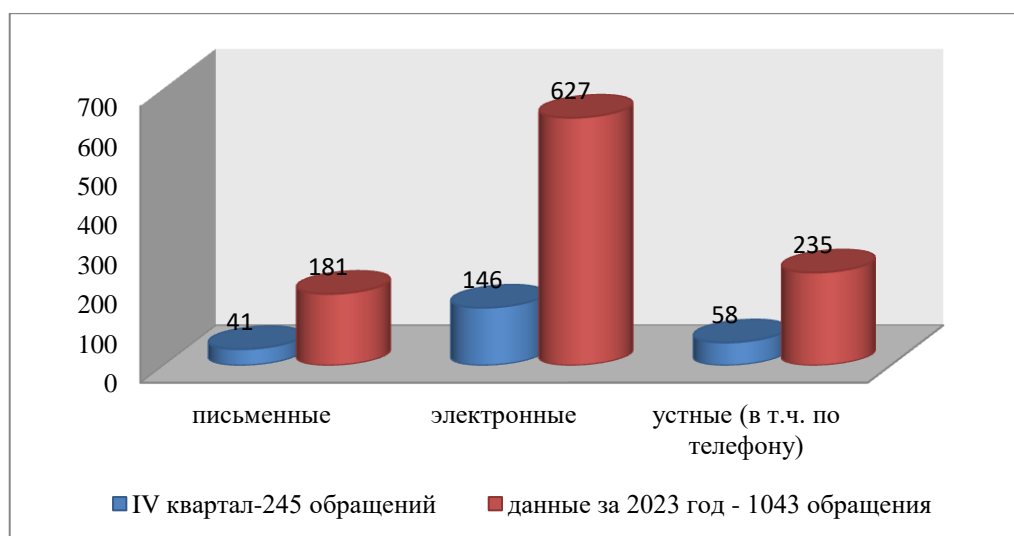
в форме электронного документа – 59,6 % от общего количества обращений, поступивших в отчетный период, или 23,3% от количества электронных обращений, поступивших в 2023 году;

устных обращений – 23,7 % от общего количества обращений, поступивших в отчетный период, или 24,7% от количества устных обращений, поступивших в 2023 году;

обращений на бумажном носителе – 16,7 % от общего количества обращений, поступивших в отчетный период, или 22,7% от количества обращений на бумажном носителе, поступивших в 2023 году.

Диаграмма № 1

Виды и количество обращений граждан

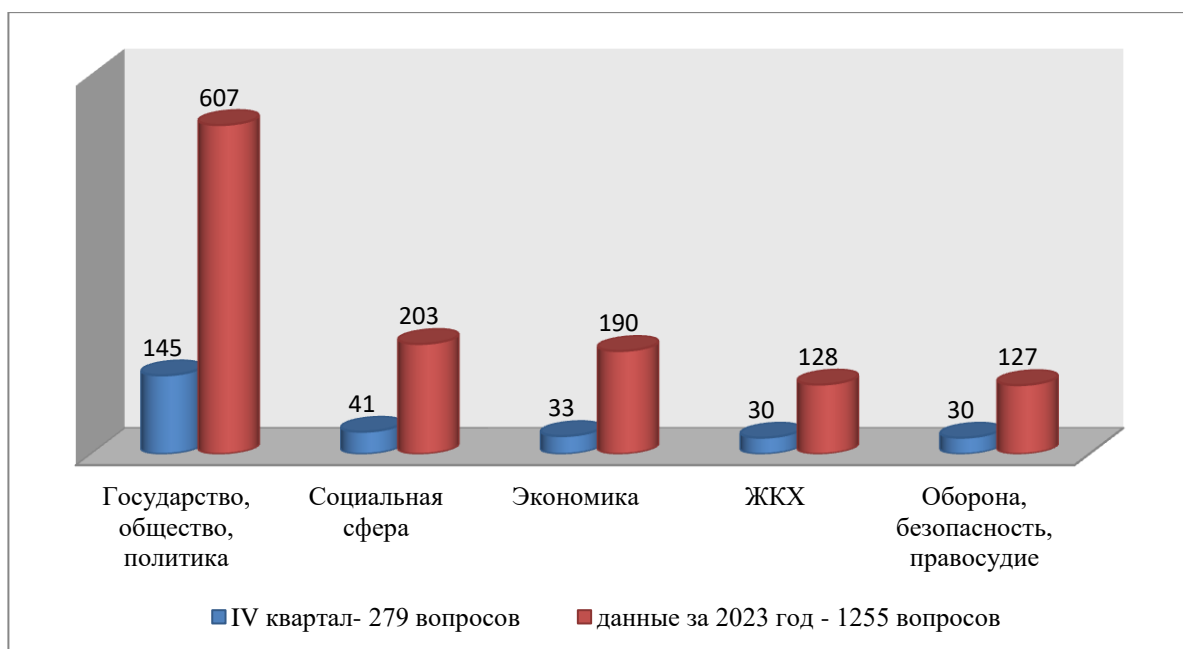


В целом по году отмечалась устойчивая тенденция направления обращений посредством электронных систем (свыше 60%).

В своих обращениях в отчетном периоде граждане обозначили 279 вопросов, что составило 22,2 % от общего числа вопросов, поступивших в 2023 году (1255) (диаграмма № 2).

Наиболее значимыми для жителей Челябинской области как в отчетном периоде, так и за год в целом стали вопросы, относящиеся к блоку «государство, общество, политика», – 52,0% и 48,4% соответственно.

Тематическое распределение вопросов¹



Все обращения в адрес Законодательного Собрания Челябинской области рассмотрены в отчетном периоде с соблюдением требований областного и федерального законодательства.

¹ Наименование тем и группировка вопросов осуществлена в соответствии с классификатором вопросов Единой автоматизированной информационной системы «Обращения граждан» Законодательного Собрания Челябинской области.