

Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Законодательное Собрание Челябинской области в IV квартале 2024 года

В период с 01.10.2024 по 31.12.2024 (далее – отчетный период) в адрес Законодательного Собрания Челябинской области (далее – Законодательное Собрание) поступило 198 обращений (диаграмма № 1), что составило 24,3% от общего числа обращений, поступивших в 2024 году (814 обращений), из них:

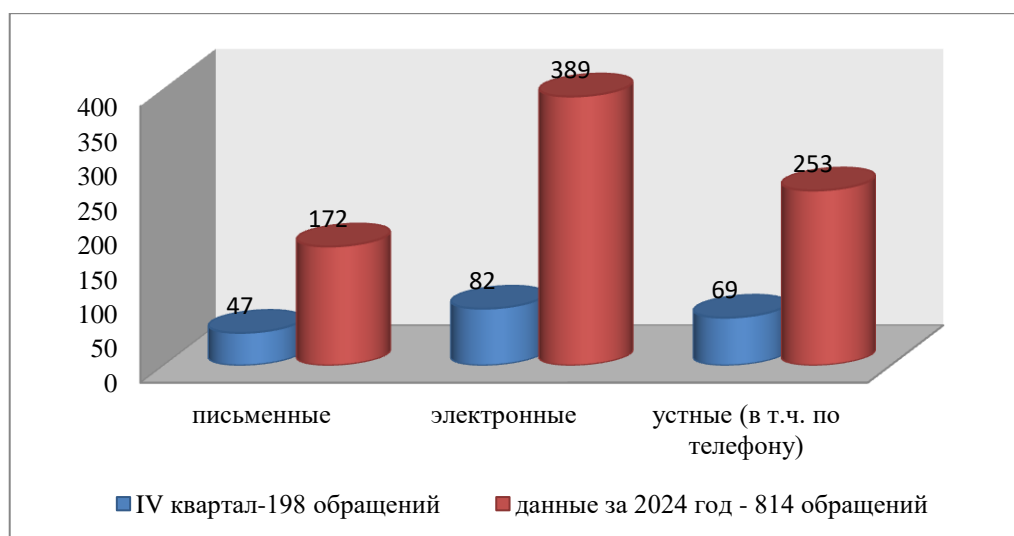
в форме электронного документа – 41,1 % от общего количества обращений, поступивших в отчетный период, или 21,1% от количества электронных обращений, поступивших в 2024 году;

устных обращений – 34,8 % от общего количества обращений, поступивших в отчетный период, или 27,3% от количества устных обращений, поступивших в 2024 году;

обращений на бумажном носителе – 23,7 % от общего количества обращений, поступивших в отчетный период, или 27,3% от количества обращений на бумажном носителе, поступивших в 2024 году.

Диаграмма № 1

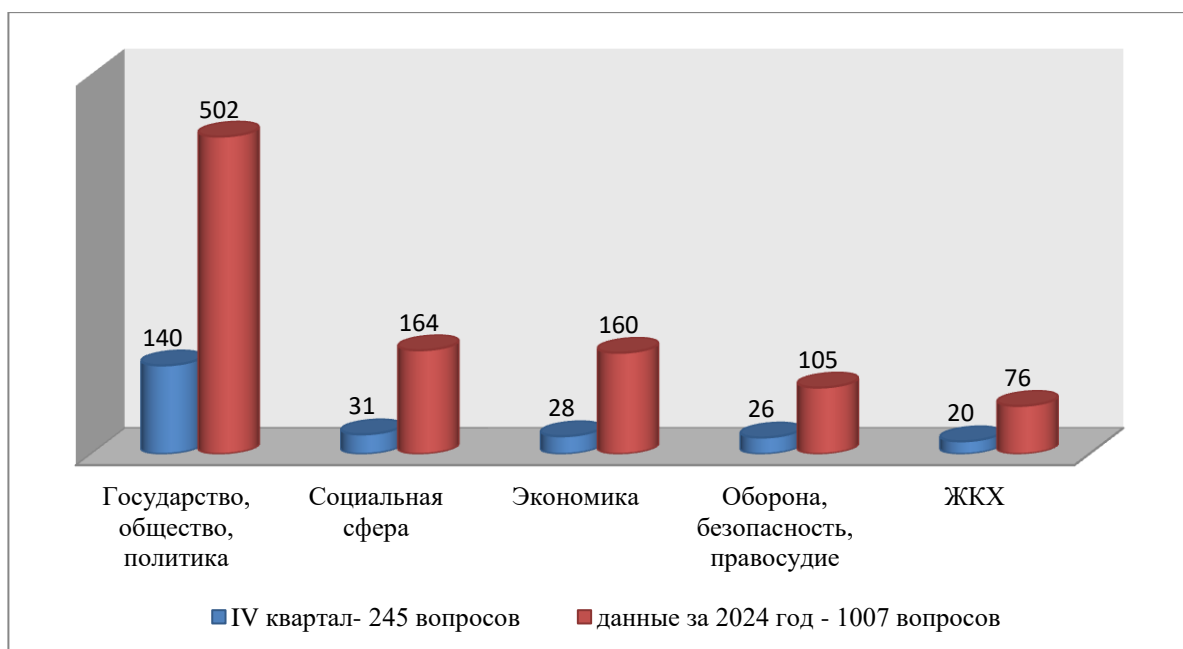
Виды и количество обращений граждан



В своих обращениях в отчетном периоде граждане обозначили 245 вопросов, что составило 24,3 % от общего количества вопросов, поступивших в 2024 году (1007) (диаграмма № 2).

Наиболее значимыми для жителей Челябинской области как в отчетном периоде, так и за год в целом стали вопросы, относящиеся к блоку «государство, общество, политика», – 57,1% и 49,48% соответственно.

Тематическое распределение вопросов¹



Все обращения в адрес Законодательного Собрания Челябинской области рассмотрены с соблюдением требований областного и федерального законодательства.

¹ Наименование тем и группировка вопросов осуществлена в соответствии с классификатором вопросов Единой автоматизированной информационной системы «Обращения граждан» Законодательного Собрания Челябинской области.